

8. Чмырева В.А. Османское наследие Турции в современной американской историографии / В.А. Чмырева // Вестник РУДН. Серия «Всемирная история» – 2015. – № 2 – С. 67-72.

Котова Л.В.,
к.ю.н., доцент,
Востоchnоукраинский национальный
университет имени Владимира Даля,
г. Северодонецк, Украина

Лямзенко В.В.,
магистр,
Востоchnоукраинский национальный
университет имени Владимира Даля,
г. Северодонецк, Украина

ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК КЛЮЧЕВОЙ АСПЕКТ ДЕЦЕНТРАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

***Аннотация.** Статья посвящена анализу понятия электронного правительства в контексте современной децентрализации власти. Рассматривается определение термина «электронное правительство». Обращается внимание на проблемы, возникающие на пути внедрения e-правительства в органах местного самоуправления. Исследуются примеры успешного внедрения e-правительства в странах Скандинавии и Балтии. Определяются преимущества внедрения e-правительства как неотъемлемого механизма реализации прав граждан.*

***Ключевые слова:** децентрализация власти, электронное правительство, электронная демократия.*

***Summary.** The article is devoted to the analysis of the concept of electronic government in the context of modern decentralization of power. The definition of the term "electronic government" is considered. Attention is drawn to the problems that arise in the way of the introduction of e-government in the bodies of local self-government. Examples of successful implementation of e-government in Scandinavian and Baltic countries are examined. The advantages of introduction of e-government as an essential mechanism for realizing the rights of citizens are identified.*

***Key words:** decentralization of power, electronic government, electronic democracy.*

Постановка проблемы. Современный этап развития государства характеризуется возрастающей ролью информации и информационных коммуникационных технологий. Государство не отделимо от информационного общества, поскольку процесс государственного управления базируется на получении, анализе и распространении информации. Кроме того, сегодня происходят масштабные государственные преобразования, особенно в сфере децентрализации власти.

Сегодня большинство европейских стран имеет высокий уровень децентрализации и реализации комплексных программ, предусматривающих стратегию информационного развития страны. Именно поэтому является целесообразным исследование европейского опыта правового регулирования электронного правительства и поиск эффективных механизмов реализации прав граждан в контексте современных национальных процессов децентрализации и имеющихся информационных коммуникационных технологий.

Одним из таких инструментов является электронное правительство (управление), обеспечивающее открытость и прозрачность деятельности органов власти, повышающее качество предоставления административных услуг, обеспечивающее доступ к публичной информации с помощью современных информационных технологий, способствующее участию граждан в формировании и внедрении государственной политики и реализации своих прав, повышающее уровень демократизации общества.

Анализ последних исследований и публикаций. Значимый вклад в исследование проблемы электронного правительства внесли как зарубежные ученые, а именно М. Боунс, Д. Уэст, С. Зуридис, С. Клифт, К. Лейн, М. Ховард, так и отечественные Ю. Ведяшкин, Н. Днипренко, И. Клименко, А. Колодин, К. Линева, А. Серенко, Я. Турчин, А. Шевчук и др. Однако сегодня проблема реализации гражданами электронного правительства, и прежде всего вопрос эффективного обслуживания населения с помощью электронного взаимодействия, является недостаточно исследованной. Целью данного исследования является анализ особенностей внедрения электронного правительства в Украине на современном этапе и выявление эффективных механизмов его правового регулирования с учетом зарубежного опыта.

Изложение основного материала исследования. Понятие «е-управление» находится в тесной взаимосвязи с реформой государственного управления. Необходимость перехода к «е-правительству» требует перестройки административной системы в направлении повышения оперативности и эффективности принимаемых управленческих решений, повышения продуктивности труда государственных служащих [7, с. 28].

Электронное правительство тесно связано с таким явлением, как электронная демократия, отражающим возможность каждого участвовать в формировании и реализации государственной политики, принятии решений органами власти, используя при этом информационные технологии для двусторонней интерактивной связи между государством (органами власти) и гражданами [5, с. 137]. Цель электронной демократии заключается в улучшении качества государственных услуг, поддержке демократического процесса и гражданского общества, решении вопросов местного значения. Таким образом, понятие электронного правительства следует рассматривать в контексте электронной демократии.

Рассмотрим определение понятия е-правительства (е-управление). Наиболее распространенными являются следующие определения: - это система сбора, ввода, поиска, обработки, хранения и выдачи пользователю по требованию согласно определённых критериев информационных ресурсов для обеспечения предоставления многочисленных услуг государственных органов всех ветвей власти всем категориям граждан информационно-телекоммуникационными средствами и информирование граждан о работе государственных органов [8, с. 170]; - это концепция осуществления государственного управления, присущая информационному обществу, основывающаяся на возможностях информационно-телекоммуникационных технологий и ценностях открытого гражданского общества, характеризующаяся направленностью на потребности граждан, экономической эффективностью, открытостью для общественного контроля и инициативы [4, с. 8]; - это электронная информационная система виртуального информационного пространства взаимодействия правительства и граждан, основанная на синтезе информационно-коммуникационных технологий, нормативно-правовой и информационно-ресурсной баз, созданной с целью информационного обеспечения органов исполнительной власти, информирования общественности о своей деятельности и достижении прозрачности в работе [10, с. 58]. Таким образом, обобщив приведенные определения, можно сделать вывод, что электронное правительства – это интернет-технологии, обеспечивающие информационную взаимосвязь органов власти с гражданским обществом.

Стратегическими задачами развития е-правительства являются: обеспечение прав граждан на доступ ко всем видам открытой государственной информации; привлечение граждан к участию в государственных делах; совершенствование технологии государственного управления; преодоление информационного неравенства; организация предоставления услуг юридическим и физическим лицам в интегрированном виде дистанционно – через Интернет и другие средства; предоставление гражданам возможности обучаться в течение всей жизни; содействие развитию экономики; системообразующее законодательное обеспечение [14, с. 72].

Как показывает опыт западных стран, наибольший интерес для населения представляют электронные странички (сайты) местных, а не центральных органов власти. Социологические данные свидетельствуют, что 55% граждан необходима информация местного уровня, 20% обращений можно решить на уровне района или области, и только 25% вопросов касаются деятельности министерств и ведомств [14, с. 74].

Самым ярким примером успешного внедрения е-правительства стала Швеция. Это первая страна в Европейском Союзе, предложившая гражданам на своем веб-портале необходимую информацию для заполнения различных форм, а также предоставляющая документы онлайн

с целью предварительного ознакомления граждан (до их заполнения в органах власти). Швеция догнала США по внедрению информационных технологий для облегчения жизни гражданам, предлагая им цифровые услуги [9, с. 82].

Общеизвестно, что Эстония также является лидером в сфере е-правительства (е-управления). Наиболее впечатляющим в эстонской системе электронного правительства является не то, что она дает возможность любому подавать налоговую декларацию, голосовать или получать медицинские рецепты – и все это буквально за несколько минут и с одного сайта. Настоящим сюрпризом является то, что большинство стран до сих пор не создали такой системы у себя [1].

Эстония приступала к развитию электронного правительства, имея низкий уровень информатизации страны. Отправной точкой внедрения можно считать создание Национального комитета по компьютеризации системы образования в 1996 году, главной целью которого была разработка проекта интеграции информационных технологий в систему общего образования [2, с. 149]. Правительство также уделяет внимание образованию старшего поколения. Например, в 2009 году была запущена программа для пожилых людей Ole kaasas («Будь включенным»), в рамках которой проводились занятия по всей стране и выделялись субсидии на покупку компьютеров для пенсионеров. За два года было обучено 40 000 человек [13].

Законодательной основой электронного управления в Эстонии служат следующие документы. «The Digital Signatures Act» (DSA) (Закон «О цифровой подписи» от 08.03.2000 г.), предоставляющий цифровой подписи такую же юридическую силу, как и подписи, сделанной от руки, и обязывающий все государственные учреждения принимать к рассмотрению документы с цифровой подписью. В декабре 2002 года официально создана Академия электронного управления (<http://www.ega.ee>), деятельность которой направлена на обучение и консультирование лиц и организаций, заинтересованных в использовании ИКТ, способствующих увеличению эффективности управления и усилению процессов демократизации в информационном обществе. В этом же году принят Закон «Об электронных выборах» [2, с. 150]. «The Electronic Communications Act» (Закон «Об электронной коммуникации») вступил в силу 01.01.2005г. и обеспечивает реализацию новой европейской структуры электронных коммуникаций [6, с. 29].

В Эстонии нет единого хранилища данных, вся информация распределена между различными институтами. Государственные органы могут обмениваться данными с помощью системы X-road, но все перемещения отслеживаются. При этом государственные служащие должны указывать причину запроса. Если они делают что-то необоснованно, граждане могут обратиться в Инспекцию по защите данных, которая является подразделением Министерства юстиции [13].

Говоря об электронной демократии, нельзя не вспомнить, что первые в Европе электронные выборы прошли в феврале-марте 2007г. в Эстонии. Это были парламентские выборы, и 30 275 граждан проголосовали через Интернет, не выходя из дома [6, с. 38].

Важным шагом для внедрения электронного управления в Украине является реализация Концепции развития системы электронных услуг, направленная на организацию электронного документооборота, обеспечение максимального доступа к информационным ресурсам органов власти. Это предусматривает предоставление информации, услуг в режиме онлайн [3, с. 365].

К собственно новым формам демократии можно отнести электронное обращение и электронные петиции. Согласно ст. 5 Закона Украины «Об обращениях граждан» граждане имеют право направить письменное обращение с использованием сети Интернет, средств электронной связи (электронные обращения) [12]. Например, подать обращение в Главное территориальное управление юстиции в Луганской области можно на электронный адрес. При подаче электронного обращения гражданам следует обратить внимание на требования п. 4 раздела II Порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан в Министерстве юстиции Украины, его территориальных органах, предприятиях, учреждениях, организаций, которые принадлежат к сфере его управления, который вступил в силу 17.03.2017г., которым установлено, что в электронном обращении должен быть указан адрес электронной почты, на который заявителю может быть направлен ответ или сведения о других средствах связи с ним. Применение электронной цифровой подписи при отправке электронного обращения не требуется [11]. Электронное обращение, направленное без использования электронной подписи, обязательно должно иметь вид скан-копии или фотокопии обращения с подписью заявителя с указанием даты. Именно такое применение достижений информационных технологий создает для граждан новые возможности для участия в политической жизни страны.

В качестве примера реализации внедрения новейших технологий в рабочие процессы органов местного самоуправления и упрощения процесса обращений горожан к власти следует отметить город Винницу, где работа в этом направлении уже идет. Сервисы и интернет-ресурсы, разработанные специалистами в информационной сфере, помогают создавать единое пространство для внедрения и развития электронного управления не только в Виннице, но и в других городах Украины. В Луганской области в качестве примера можно привести официальный сайт Луганской областной военно-гражданской администрации, который содержит раздел «Интернет-приемная», где имеется перечень услуг, представленных в режиме онлайн. Также каждый гражданин имеет право задать вопрос или оставить сообщение на сайте.

Таким образом, реализация концепции электронного правительства не просто повышает эффективность работы государственного аппарата, а, по сути, создает предпосылки для формирования принципиально новой модели демократии – электронной демократии, основанной на полном подчинении правительственной деятельности обществу и на возможности прямого участия граждан в решении государственных и местных вопросов [9, с. 82].

Выводы. Обобщая вышеизложенное, можем выделить главные преимущества электронного правительства как модели электронной демократии: 1) граждане имеют возможность принимать активное участие в формировании новых инициатив; 2) власть предоставляет обратную связь и лучше реагирует на обращения граждан по повышению качества государственной политики; 3) граждане могут легко отслеживать качество реагирования государственных органов на все представленные замечания и предложения; 4) граждане имеют механизмы контроля и надзора за общественными работами и услугами.

Опыт многих стран показывает, что внедрение е-правительства также сопровождается принятием отдельных законодательных актов или на их основе целенаправленной правительственной политики. Считаем, что именно электронное правительство является ключевым направлением повышения эффективности государственного управления. Использование именно механизмов е-правительства позволяет решить основные проблемы украинского общества, а именно: восстановить доверие граждан к государственным институтам и органам местного самоуправления, установить контроль граждан над принятием решений в сфере децентрализации и государственной политики. Внедрение стратегии электронного правительства расширяет возможности взаимодействия между государством и обществом, обеспечивая реализацию таких принципов, как открытость власти, ее подотчетность, прозрачность, формирует предпосылки для создания новой модели демократии информационного общества.

Список использованных источников

1. Bershidsky L. Эстонський електронний уряд як приклад для наслідування [Електронний ресурс] / Leonid Bershidsky // Хвиля. – 2015. – Режим доступу до ресурсу: <http://hvylya.net/analytics/tech/estonskiy-elektronniy-uryad-yak-priklad-dlya-nasliduvannya.html>.
2. Архипова Є. О. Досвід впровадження електронного урядування в Естонії та його імплементація в Україні / Є. О. Архипова, Н. О. Дмитренко // Молодий вчений. – 2015. – №11. – С. 149-150.
3. Бутко М. П. Електронне урядування в Україні: стан та перспективи розвитку / М. П. Бутко // Вісник Чернігівського державного технологічного університету. – 2011. – №4. – С. 363-364.
4. Голобуцкий О. П., Шевчук О. Б. Электронный уряд // О. П. Голобуцкий, О. Б. Шевчук. – К.: ЗАТ «Атлант UMS», 2002. – 174 с.

5. Дяченко Н. П. Прогнозні оцінки динаміки впровадження електронного урядування в Україні / Н. П. Дяченко // Державне управління та місцеве самоврядування. – 2013. – №2. – С. 137.
6. Зарубіжний досвід упровадження електронного урядування / авт. кол.: Т. Камінська, А. Камінський, М. Пасічник та ін.; за заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. С. А. Чукут. – К., 2008. – 200 с.
7. Квітка С. А. Електронне врядування як інноваційний механізм взаємодії влади, бізнесу та громадянського суспільства: зарубіжний досвід та передумови розвитку в Україні / С. А. Квітка, О. О. Соколовська // Механізми публічного управління. – 2015. – №9. – С. 28.
8. Клименко І. В. Інформаційні засади електронного урядування // А.М. Панчук, Є. О. Ралдугін, І. В. Клименко. Моделювання, інформаційні системи і технології в державному управлінні: навчальний посібник /За заг. ред. Г.С. Литвинова. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 263 с.
9. Ковбасюк Ю. В. Електронне врядування: європейський досвід та українські перспективи / Ю. В. Ковбасюк // Інвестиції: практика та досвід. – 2010. – №16. – С. 82.
10. Малиновський В. Я. Словник термінів і понять з державного управління // В. Я. Малиновський. – К.: Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2005. – 254 с.
11. Порядок розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління: Затв. Наказом від 15.02.2017 № 388/5 [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу:<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0229-17>
12. Про звернення громадян: Закон України від 02.10.1996 № 393/96-ВР [Електронний ресурс]// Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1996. - № 47. – ст. 256. – Режим доступу до ресурсу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80>
13. Савина А. Электронная Эстония: Как построить самое современное цифровое государство мира [Електронний ресурс] / А. Савина. – 2014. – Режим доступу до ресурсу: <https://apparat.cc/network/e-estonia-rule/>.
14. Скопец О. В. Електронне урядування як аспект інформаційного механізму взаємодії органів місцевого самоврядування і членів територіальної громади / О. В. Скопец // Донбаська національна академія будівництва і архітектури. – 2012. – №1. – С. 74.